

Pirkimo gidas

Parašė uab Omandus

Trečiadienis, 2015 Sausis 28 08:11

KAIP PIRKTI INTERNETINĖJE PARDUOTUVĖJE

- Išsirinkite prekes (paspausdami „Į KREPŠELĮ“). Išsirinkę prekes, prekių krepšelyje paspauskite „PIRKTI“ (1 žingsnis: *Prekių krepšelis*). Jeigu turite nuolaidos kodą, jį galėsite pritaikyti 3 užsakymo žingsnyje.
- Prisiregistruokite arba, jeigu prekes atsiimsite patys, pirkite neprisiregistravę (2 žingsnis: *Pirkėjo ir pristatymo informacija*). Nepamirškite pažymėti "pristatymo tarifo"! Jeigu prekes atsiimsite patys, pažymėkite "Prekes atsiimsiu pati (-as)". Jeigu pageidaujate, kad pristatytų kurjeris, pažymėkite "Pristatyti nurodytu adresu".
- Sumokėkite (3 žingsnis: *Užsakymo patvirtinimas ir apmokėjimas*) Jums patogiu būdu (galimas atsiskaitymas grynaisiais kurjeriui pristachius prekes, arba atsiskaitymas grynaisiais arba banko kortele prekių atsiėmimo patiemis metu, UAB "Žuja" sandėlyje). Daugiau apie atsiskaitymo būdus skaitykite ČIA.
- Priimkite Jūsų adresu pristatomas prekes arba nemokamai atsiimkite patys mūsų parduotuvėje, adresu: Technikos g. 7, Kaunas. Prieš atvykstant paskambinkite telefono numeriu: +370 678 16142, +370 600 43081.

Parduotuvės darbo laikasI-V: 9.00 - 18.00 val.VI, VII: Teirautis

ARBA

Užsisakykite prekes telefonu: +370 678 16142 arba +370 600 43081

• *Prekių pasirinkimas*

Ketindami pirkti Jums reikalingas prekes, pasinaudokite prekių paieškos sistema, susiraskite norimą įsigyti prekę ir įsidėkite ją į prekių krepšelį. Jei norite išsirinkti dar vieną ar kelias prekes, galite toliau naršyti po parduotuvę – jau išsirinkta prekė liks prekių krepšelyje. Savo pasirinkimą nuolat galite pasitikrinti nuspaudę nuorodą „Mano krepšelis“. Į krepšelį galite dėti tiek prekių, kiek tik norite. Bet kada vėliau kitų prekių paieškos metu galėsite koreguoti jau išsirinktų prekių kieki arba ištrinti jas iš savo prekių krepšelio.

• *Kliento registracija*

Kai nutarsite, kad prekių krepšelis jau suformuotas ir jame esančios prekės yra galutinis Jūsų pasirinkimas, spauskite mygtuką Pirkti. Jei esate naujas „zylutes.lt“ klientas, užsiregistruokite bei suveskite į sistemą prašomą informaciją. Jei esate registruotas klientas, tuomet suveskite prisijungimo vardą ir slaptažodį. Užsakydami prekes turėsite pažymėti „varnelę“, kad esate susipažinęs su „zylutes.lt“ prekių pirkimo-pardavimo taisyklėmis, kurias galite dar kartą peržiūrėti.

Prisiregistravę galėsite ne tik apsipirkti, bet ir sekti užsakymo vykdymo eigą, sekti savo pirkimų istoriją, matyti ankstesnius pirkimus. Savo duomenis galite redaguoti pvz.: jei užsakytos prekės yra dovana kitam žmogui, galite pridėti naują siuntos gavėjo adresą. Jums tereikia paspausti mygtuką „Mano adresai“ ir pridėti norimą adresą.

• *Mokėjimas už prekes*

Pasirinkite mokėjimo būdą ir sumokėkite Jums patogiausiu būdu: **bankiniu pavedimu, elektronine bankininkyste** (PaySera), atsiskaitykite **grynaisiais arba banko kortele** atsiimdami prekes UAB "Žuja" sandėlyje arba kurjeriui pristachius prekes Jūsų nurodytu adresu (**atsiskaitymo grynaisiais paslaugą kurjeriai apmokestina papildomai 1.50 €**). Toliau spauskite mygtuką „Peržiūrėti ir apmokėti“. Jeigu turite nuolaidų kodą, jį suveskite 3 žingsnyje: Užsakymo patvirtinimas ir apmokėjimas. Pasirinkę vieną iš apmokėjimo būdų (Pavedimu; Mokėjimas grynais; Atsiskaitymas per PaySera), paspauskite „Užsakyti“. Iš karto po užsakymo patvirtinimo Jūs į savo elektroninį paštą gausite patvirtinimą, kad užsakymas gautas ir laukia apmokėjimo. Pavedimą galėsite atlikti naudodamiesi elektronine bankininkyste arba sumokėti bet kuriame banke. Jei Jūs pasirinkote mokėti grynaisiais prekių atsiėmimo metu,

turėkite tikslią grynųjų pinigų sumą, nurodytą Jūsų užsakyme.

Jei pasirinkote mokėti bankiniu pavedimu, užsakymas įsigalioja tada, kai parduotuvės administracija gauna informaciją iš banko, kad jau atlikote apmokėjimą.

ATSISKAITYMO BŪDAI:

- Grynais arba banko kortele atsiimant prekes UAB “Zuja” sandėlyje Kaune, Technikos g. 7
- Elektronine bankininkyste, naudojantis www.mokejimai.lt

- Pavedimu tiesiai į sąskaitą:

Gavėjas: **UAB ZUJA**
A/S: **LT100007583117**

Bankas: **Luminor Bank AB**
Įmonės kodas: **303020107**

- Grynais, atsiskaitant kurjeriui pristacius prekes (1.50 €)

- *Prekių siuntos priėmimas, pristatymo sąlygos ir įkainiai*

Užsakinėdami prekes, galite pasirinkti patogiausią prekių pristatymo būdą. Prekes galime pristatyti Jums į namus arba jas galite atsiimti patys iš mūsų sandėlio, Kaune.

Atlikę prekių užsakymą ir pasirinkę, kad norite gauti siuntą į namus, nepamirškite, kad prekės bus pristatomos Jūsų nurodytu adresu prekių pristatymo sąlygose nurodytais terminais. Jei manote, kad prekių pristatymo metu galite nebūti namuose, rekomenduojame nurodyti Jūsų darbovietės adresą, kuriuo kurjeris Jus tikrai suras darbo dienos metu nuo 8.00 iki 17.00 val. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad kurjeriui pirmą kartą pristacius prekes siuntos gavėjui ir neradus jo prekių pristatymo adresu, prekę nemokamai pakartotinai vežama antrą kartą. Jei siuntos gavėjo kurjeris siuntos pristatymo metu neranda ir antrą kartą, prekę grąžinama į sandėlį. Už kiekvieną kitą prekęs pristatymą pirkėjas moka pakartotinai.

Norėdami užsakytas prekes gauti greičiau, o taip pat nemokėti už prekių pristatymą, savo užsakymą galite atsiimti tiesiai iš UAB “Zuja” parduotuvės. Prekių užsakymo metu Jums tereikia pažymėti, kad prekes atsiimsite patys. Už prekes prekių atsiėmimo punkte galima atsiskaityti grynaisiais pinigais. Užsakytas prekes, iš mūsų parduotuvės, būtina atsiimti per 3 darbo dienas.

Internetinė parduotuvė „zylutes.lt“ Jūsų užsakytas prekes Lietuvos teritorijoje pristato nuo vienos iki keturių darbo dienų laikotarpyje nuo mokėjimo už prekes gavimo dienos. Prekės pristatomos darbo dienomis nuo 8.00 iki 21.00 val.

Jeigu perkate prekių mažiau nei už 40 € ir pasirenkate atsiskaitymo būdą **sumokant už prekes grynaisiais kurjeriui**, atsiskaitymo grynaisiais paslaugą **kurjeriai** apmokestina **papildomai 1.50 €**, t.y. su pristatymo mokesčiu (3.99 €) iš viso 5.49 €.

Jeigu Jūsų užsakomų prekių suma yra 40 € ir daugiau, ir pasirenkate atsiskaitymo būdą **sumokant už prekes grynaisiais kurjeriui**, atsiskaitymo grynaisiais paslaugą **kurjeriai** apmokestina papildomai 1.50 €. Pageidaujama turėti užsakyme nurodytą sumą be **grąžos**.

Pristatymas Lietuvoje su kurjeriu (išskyrus Kuršių Neriją) – **3.99 €**

Pristatymas Lietuvoje per OMNIVA paštomatą - **2.99 Eur.**

Pristatymas Lietuvoje į LP EXPRESS siuntų savitarnos terminalus - **1.75 Eur.**

Kuršių Nerijoje – **11.60 €**

Perkant prekių už **40 €** ir daugiau – pristatymas darbo dienomis **NEMOKAMAS**

Siuntos pristatymo kainos pateiktos jau su pridėtinės vertės mokesčiu (PVM).

- *Prekių kokybės garantija ir nekokybiškų ar nepatikusių prekių grąžinimas*

Visoms parduotuvėje „zylutes.lt“ parduodamoms prekėms suteikiama tokia prekių kokybės garantija, kurią suteikia parduodamų prekių gamintojai ar jų atstovai. Priklausomai nuo prekės specifikos, ji gali būti skirtinga. Kad išvengtų nesusipratimų, primygtinai prašome Pirkėją atidžiai perskaityti prekės naudojimo instrukciją, garantinių įsipareigojimų sąlygas. Garantiniu talonu gamintojas patvirtina, kad gaminio defektų suradimo atveju prisiima įsipareigojimus patenkinti Pirkėjo reikalavimus. Šiuos reikalavimus nustatė galiojantys vartotojų teisių apsaugos įstatymai. Pardavėjas neužsiima prekių garantine priežiūra, jis pakeičia prekę nauja.

Jums pristatytas nekokybiškas prekes Jūs be jokių papildomų sąlygų galite grąžinti e-parduotuvei „zylutes.lt“. Nekokybišką prekę 7 kalendorinių darbo dienų laikotarpyje įsipareigojame pakeisti kokybiška ir tinkama eksploatuoti preke. Nesant tokiai galimybei Jums bus grąžinti pinigai.

Visas prekes per 7 dienas nuo gavimo dienos galite grąžinti pagal numatytą prekių ir pinigų grąžinimo tvarką Taisyklių 11.6 punkte. Apie grąžinimą per 7 darbo dienas praneškite el. paštu ' '); document.write(addy906); document.write(' <\\a> '); //--> " mce_href="mailto: info@omandus.lt" > info@zuja.lt arba paskambinkite telefono numeriu +370 678 16142 ir mes informuosime Jus, kaip bus vykdomas grąžinimas.

Daugiau informacijos rasite ČIA.

< Ankstesnis

Atnaujinta Trečiadienis, 2023 Kovas 01 13:52